

توافقنامه سطح خدمت

"حمایت از ایده‌های برتر طراحی و تولید اسباب‌بازی"

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط؛ اداره کل سرگرمی‌های سازنده "حمایت از ایده‌های برتر طراحی و تولید اسباب‌بازی" برای خدمت‌گیرندگان "کلیه تولیدکنندگان و فعالان حوزه اسباب‌بازی" ها مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش‌های نظارت و مسئولیت‌های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می‌کند.

مسئولیت:

این بخش، قوانین و مقرراتی را که به "واحد سرگرمی‌های سازنده کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان" اجازه می‌دهد خدمت ارائه شده در توافقنامه سطح خدمت را ارائه کند، مستند می‌کند. همچنین به صورت شفاف بیان می‌شود که دستگاه چه مسئولیت قانونی در قبال شهروند متقاضی خدمت دارد.

واحد سرگرمی‌های سازنده کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان؛ دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست‌های کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان برای علاقمندان و فعالان حوزه ساخت و تولید اسباب‌بازی است.

در شرح این خدمت آمده است: شورای نظارت بر اسباب‌بازی با بررسی درخواست‌های دریافتی از متقاضیان مجوز ثبت طرح اسباب‌بازی را برای طرح‌های حائز صلاحیت صادر می‌کند.
تعهدات خدمت‌گیرنده:

- متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها به صورت الکترونیکی و از طریق درگاه پرتال سازمانی ارائه نماید.
- خدمت‌گیرندگان موظف هستند از مقررات و شرایط عمومی که این واحد اعلام می‌کند پیروی کنند
- تولیدکنندگان اسباب‌بازی اعم از اشخاص حقیقی و حقوقی موظف هستند برای هر یک از اقلام تولیدی خوداز دبیر شورای نظارت مجوز تولید دریافت نمایند.
- خدمت‌گیرندگان؛ برای دریافت مجوز در تارنمای شورای نظارت بر اسباب‌بازی قسمت صدور مجوز تولید با تکمیل فرم‌ها و ارسال آن به همراه کلیه مدارک درخواستی به دبیرخانه شورا اقدام نمایند.

تعهدات دستگاه اجرایی:

- شرح خدمت کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان با بررسی پرونده‌های ثبت و تولید از بین ۶ گروه سرگرمی به انتخاب نمونه‌های برگزیده می‌پردازد.



- حمایت هدایت نظارت بر طراحی ساخت واردات و توزیع اسباب بازی در کشور وظایف شورای نظارت بر ساخت طراحی واردات و توزیع اسباب بازی های کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان است.

*موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه" در پیوست ج به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمان های دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت بصورت متعهدانه از سوی دستگاه ذکر می شود.

هزینه ها و پرداخت ها

توافقات مربوط به هزینه ها و پرداخت ها مطابق با جدول هزینه ها در فرم "اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه" در پیوست ج مشخص شده است.

دوره عملکرد:

این توافقنامه سطح خدمت از تاریخ (1401/1/1) و تحت امضای مدیر کل سرگرمی های سازنده، اعتبار دارد.

این توافقنامه سطح خدمت حداکثر تا (1401/12/28) یعنی زمانی که اصلاح، جایگزین شده یا با موافقت دو جانبه متعهدین به امضاء برسد، اعتبار دارد.